

Introduction d'Internet dans les modes de collecte de l'enquête Emploi : enjeux, questions et premiers éléments de réponse

Journées de Méthodologie Statistique

DESTANDAU Sophie, LE MINEZ Sylvie
Insee, Division Emploi



Mesurer pour comprendre



Projet MUSE : Multimode Sur l'Emploi

Un programme d'expérimentations sur l'Enquête Emploi

Objectif :

Tester l'introduction d'Internet comme mode de collecte supplémentaire...

...pour en déduire un protocole de collecte compatible avec Internet

Pourquoi ?

Des raisons classiques ...

.. mais de nombreux défis à relever

Calendrier

Expérimentations 2014-2018

Date d'implémentation : deux événements à prendre en compte

Un nouveau règlement des Labour Force Survey (2020-2021 ?)

Le renouvellement de l'échantillon de l'enquête Emploi (2018-2019)

Les enjeux du projet MUSE

Comment faire avec les spécificités de l'enquête Emploi ?

- Interrogation sur 6 trimestres de tous les individus âgés de 15 ans et plus vivant dans les logements échantillonnés
 - Comportements de réponse :
exhaustivité des réponses ? attrition ?
 - Plusieurs niveaux d'interrogation : logement, individus
- Le questionnaire : long, assez complexe
 - Surtout en 1ère interrogation
- Le protocole de collecte
 - Délais de collecte courts, repérage des logements ...
 - Le travail des enquêteurs
 - Prévisibilité de la charge de travail, organisation sur le terrain
- Les outils
 - Gestion des identifiants, suivi de la collecte, envoi des mails

Comment répondre à ces enjeux ?

Quels enseignements des autres expérimentations ménages Internet (à l'Insee) ?

- Portail, e-questionnaire en Blaise-IS
- Protocoles d'envois des lettres-avis et des relances
- Mais jusqu'à maintenant :
 - Enquêtes papier et Internet
 - Une seule personne interrogée
 - Questionnaire papier court transposé sur Internet
 - Collecte sans contrainte de délai
 - Une seule interrogation au niveau de l'individu

Quels enseignements de l'ESSnet Data Collection Social Survey (centré sur la LFS) ?

- Des échanges d'expérience, un état des lieux
- L'importance de l'ergonomie, du design
- La nécessité de mener de très nombreux tests

Un programme d'expérimentations spécifiques

	Enseignements
«Qualitatives»	Ergonomie, design et passation des e-questionnaires, Compréhension des questions (e-questionnaires de 1ère et de ré-interrogation, petits échantillons)
De grande envergure (CAWI seulement)	Passation des e-questionnaires (para-data) Taux de réponse en 1ère et ré-interrogation, Exhaustivité des réponses au sein du ménage, Délais de réponses, Fidélisation des ménages au cours des trimestres, Profil des répondants, résultats selon différent(e)s : Protocoles de relances Variantes de questionnaire Variantes de questions (modalités « Ne sait pas ») (e-questionnaires de 1ère et de ré-interrogation, échantillons très importants d'internautes)

Un programme d'expérimentations spécifiques

	Enseignements
De protocole (CAPI, CAWI/CATI)	Organisation du travail des enquêteurs variante selon le mode (concurrentiel ou séquentiel) Charge de travail des enquêteurs

Scénario privilégié (a priori) :

➤ CAPI en 1ère interrogation

promotion d'Internet, délimitation du contour du ménage, recueil des mails, intention de répondre sur Internet ...

➤ CAWI/CATI en ré-interrogation

Echantillons de test pour la ré-interrogation :

➤ Enquêtes spécifiques en face-à-face

➤ Ponction de l'échantillon actuel de l'enquête Emploi

➤ 7ème interrogation....

La 1ère expérimentation du projet MUSE

- ◆ Prestation d'ergonomie
- ◆ Objectif : tester la passation sur Internet du questionnaire de 1ère interrogation
- ◆ 3 phases d'octobre 2014 à janvier 2015
 - audit d'ergonomes, experts en accessibilité
 - tests auprès de quelques utilisateurs (modérés, asynchrones)
- ◆ Bilan positif
 - certaines questions et réponses communes aux enquêtes validées
 - d'autres sont encore à travailler
 - et certaines sont spécifiques à l'enquête Emploi.

La 1ère expérimentation du projet MUSE

➤ Quelques points validés – 1/3

- ◆ Une assistance en ligne adaptée
- ◆ Un guidage efficace
- ◆ Des boutons de fonctionnalité naturels
- ◆ La sauvegarde des données à tous les clics
- ◆ La factorisation des questions
- ◆ Les messages d'erreurs de saisie, ou d'oubli de saisie, de contrôles non bloquants, bloquants
- ◆ Les boutons radios contre les cases à cocher

Enquête Emploi en Continu - P... x

10.20.201.25/EECMULTI/BIPagHan.asp#PASTRA

Google

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une Intranet - Portail Agora poste travail PROD reprise formation PROD reprise emploi PROD yahoo mail ESSNET GForge Larousse EEC multimode GMC3 Reverso

ENQUÊTE EMPLOI MULTIMODE Progression : 5 %

Questionnaire de SOPHIE

Module A : Position sur le marché du travail
Exercice d'une activité professionnelle effective

A- Position sur le marché du travail

B- Activités professionnelles

C- Activités professionnelles antérieures

D- Formation

E- Compléments

Questionnaires logement et individuels

Avez-vous cependant un emploi rémunéré ?
La notion de rémunération est importante et signifie également indemnité.
Cas particuliers :
Un apprenti ou une personne en formation en alternance répondra « oui » à cette question.

Oui
 Non

Pourquoi n'avez-vous pas travaillé cette semaine de référence du 24/11/2014 au 30/11/2014 ?
S'il y a plusieurs raisons, enregistrez la principale (c'est-à-dire celle qui explique la plus longue durée d'absence).

[Aide](#)

✘ Vous n'avez pas répondu à cette question. Merci de cocher la modalité correspondant à votre situation.

- Congé rémunéré (y compris RTT ou repos compensateur)
- Congé maladie (y compris enfants malades) ou accident du travail
- Congé de maternité
- Temps partiel
- Congé parental
- Autres types de congés non rémunérés
- Formation rémunérée par l'employeur, ou dans le cadre d'un contrat en alternance ou en apprentissage
- Chômage partiel (chômage technique)
- Mise à pied, période de fin d'emploi
- Grève
- Période de morte saison dans le cadre d'une activité de saisonnier, ou période précédant le début d'un emploi
- Intempéries

Précédent Suivant Quitter et revenir plus tard

© INSEE 2014

FR 14:47 30/03/2015



ENQUÊTE EMPLOI MULTIMODE

Progression : 54 %

Questionnaire de
S

Module A : Position sur le marché du travail
Recherche effective d'un travail

A- Position sur le marché du travail

B- Activités professionnelles

C- Activités professionnelles antérieures

D- Formation

E- Compléments

Questionnaires logement et individuels

Pourquoi souhaitez-vous avoir un autre emploi ?

Plusieurs réponses possibles.

- Vous risquez ou allez perdre votre emploi actuel (y compris fin de contrats courts)
- Vous désirez un emploi plus intéressant
- Vous voulez un emploi plus stable (CDI)
- Vous voulez travailler plus d'heures
- Vous désirez un travail avec un rythme horaire plus adapté ou plus modulable
- Vous désirez des conditions de travail moins pénibles ou plus adaptées à votre santé
- Vous désirez augmenter vos revenus
- Vous désirez diminuer votre temps de transport
- Vous devez ou vous voulez déménager
- Vous voulez vous installer à votre compte
- Vous voulez changer de métier ou de secteur
- Vous trouvez l'ambiance de travail mauvaise, les relations de travail conflictuelles
- Autre raison

← Précédent

Suivant →

⏻ Quitter et revenir plus tard

© INSEE 2014



FR 15:42
12/03/2015

La 1ère expérimentation du projet MUSE

➤ Quelques points encore à tester – 2/3

- ◆ La recherche d'équilibre entre les différents types d'explications
- ◆ L'optimisation du nombre de questions par page
- ◆ L'amélioration de l'affichage des questions faisant appel aux tables externes
- ◆ L'intégration des modalités Sans réponse, Ne Sait Pas, Refus (+ cas des questions non obligatoires)
- ◆ L'homogénéisation des formats de saisie

Enquête Emploi en Continu - P... x

10.20.201.25/EECMULTI/BiPagHan.asp#AADRESSE

Google

Les plus visités | Débuter avec Firefox | À la une | Intranet - Portail Agora | poste travail PROD | reprise formation PROD | reprise emploi PROD | yahoo mail | ESSNET | GForge | Larousse | EEC multimode | GMC3 | Reverso

ENQUÊTE EMPLOI MULTIMODE Progression : 13 %

Questionnaire de SOPHIE

Module B: Activités professionnelles
Horaires et conditions de travail

Insee

A- Position sur le marché du travail

B- Activités professionnelles

C- Activités professionnelles antérieures

D- Formation

E- Compléments

Questionnaires logement et individuels

Y a-t-il un complément d'adresse éventuel ?
Renseigner un complément d'adresse dans le cas où l'adresse ne comporte pas de voie ou si elle a des indications complémentaires non mentionnées au préalable.
Indiquer ici le nom d'un hameau ou d'un écart ou lieu-dit, différent du nom de la commune déjà indiqué plus haut, ou les mentions telles que zone industrielle de..., centre commercial de... etc (par écart ou lieu-dit, il faut entendre un site construit à distance du bourg ou de l'agglomération chef-lieu).
Les zones artisanales et industrielles sont à renseigner dans ce champ complément d'adresse
Ne mettre que des informations d'adressage et non pas de localisation /repérage de l'établissement

Cas particuliers :
Pour les **lieux-dits**, deux cas peuvent se présenter :
- le lieu-dit est sans indication de voie. Le lieu-dit est alors un type de voie autorisé et son nom peut être inscrit dans « nom de la voie »,
- des indications de voie sont données, le lieu-dit est indiqué en « complément d'adresse ».

La réponse est non obligatoire.

Dans quelle commune ?
Cliquer sur Recherche puis saisir la première lettre de la commune cherchée, puis Recherche puis sélectionner la commune adéquate.
Si la commune est Paris, Lyon ou Marseille, préciser l'arrondissement.
Si la commune n'est pas connue ou est imprécise, renseigner correctement le département juste après.
Pour SAINT taper ST, pour SAINTE taper STE.
Ne pas taper l'article devant la commune.
Dans le cas des communes homonymes, tenez compte du code du département pour faire votre choix.
Ce n'est pas le code postal qu'il faut saisir.

Dans quel département ?

Indiquer, si possible, le numéro SIRET de cet établissement.
Le SIRET figure sur votre fiche de paye de salarié.

La réponse est non obligatoire.

Recherche

Sélectionner

Précédent Suivant Quitter et revenir plus tard

© INSEE 2014

FR 17:40 24/03/2015

Problème de la densité de l'écran

Rechercher

10.20.201.25/EECMULTI/BiDlGHan.asp?DialogID=9&QuestionIndex=7&KeyName=Secondary&StartValue=&FieldName=DepCom&DataFileName=DEPCOM.b

Google

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une Intranet - Portail Agora poste travail PROD reprise formation PROD reprise emploi PROD yahoo mail ESSNET GForge Larousse EEC multimode GNC3 Reverso

Recherche

Résultats 1 - 10 de 36726:

Page de résultats: 1 2 3 4 5 Suivant

NomCOM	DepCom
AAST	64001
ABAINVILLE	55001
ABANCOURT	60001
ABANCOURT	59001
ABAUCOURT	54001
ABAUCOURT-HAUTCOURT	55002
ABBANS-DESSOUS	25001
ABBANS-DESSUS	25002
ABBARETZ	44001
ABBECOURT	60002

Sélectionnez la ligne correspondante et validez par OK

OK Annuler

10.20.201.25/EECMULTI/BiDlGHan.asp?DialogID=9&QuestionIndex=7&KeyName=Secondary&StartValue=&FieldName=DepCom&DataFileName=DEPCOM.bdb&DictionaryFileName=DEPCOM.bmi&MaxResults=10&Width=640&Height=480#

FR 17:40 24/03/2015

Problème de l'affichage de la table externe

La 1ère expérimentation du projet MUSE

➤ Des points spécifiques - 3/3

- ◆ La codification automatique en ligne
 - Sicore embarqué sur les libellés d'activité, de profession, de diplôme+spécialité et niveau de formation
 - Construction de messages d'information, de consignes de saisie des libellés
- ◆ Ménages *versus* individus
 - La navigation entre questionnaires et la validation de l'enquête, la barre de progression
- ◆ Les interviews dépendants (ré-interrogation)
 - L'affichage des réponses du trimestre précédent pour modifications éventuelles
 - >Expérimentation qualitative à venir

Enquête Emploi en Continu - P... x +

10.20.201.25/EECMULTI/BiPagHan.asp#PCLCA

Les plus visités | Débuter avec Firefox | À la une | Intranet - Portail Agora | poste travail PROD | reprise formation PROD | reprise emploi PROD | yahoo mail | ESSNET | GForge | Larousse | EEC multimode | GMC3 | Reverso

ENQUÊTE EMPLOI MULTIMODE Progression : 6 %

Insee

Questionnaire de S

Module B : Activités professionnelles
Activités professionnelles

A- Position sur le marché du travail
B- Activités professionnelles
 C- Activités professionnelles antérieures
 D- Formation
 E- Compléments

Questionnaires logement et individuels

Quelle est votre profession ?
 Soyez précis. Par exemple, "fleuriste" et non "commerçant".
 Si vous avez changé de profession entre la semaine de référence et la date de collecte, vous décrirez celle de la semaine de référence.

HVH;KB.

Le logiciel n'a pas codé ce libellé de profession

Pouvez-vous reformuler cette profession ?
 Soyez précis. Par exemple, "fleuriste" et non "commerçant".
 Si vous avez changé de profession entre la semaine de référence et la date de collecte, vous décrirez celle de la semaine de référence.

Précédent Suivant Quitter et revenir plus tard

© INSEE 2014

FR 14:51 12/03/2015

Problème des consignes, des messages de codage, de libellé ...

Intranet - Portail Agora x Enquête Emploi Multimode - P... x Enquête Emploi en Continu - P... x +

10.20.201.25/EECWEB/BiPagHan.asp?PopupBlocked=true&js=yes&ts=755&sw=1432#RONDPOINT

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une Intranet - Portail Agora poste travail PROD reprise formation PROD reprise emploi PROD yahoo mail ESSNET GForge Larousse EEC multimode GMC3 Reverso

ENQUÊTE EMPLOI MULTIMODE

2 personnes doivent remplir un questionnaire individuel.

Merci de bien vouloir sélectionner le questionnaire individuel à renseigner

[Questionnaire de S \(né en 1966\) \(non rempli\)](#)
[Questionnaire de XAVIER \(né en 1989\) \(non rempli\)](#)

Précédent Quitter et revenir plus tard

© INSEE 2014

FR 15:53 16/03/2015

Problème de l'accès aux QI une fois que les occupants ont été décrits dans le questionnaire logement

La 1ère expérimentation du projet MUSE

➤ **Bilan positif :**

- L'e-questionnaire Emploi de 1ère interrogation passe bien même s'il est long (utilisateurs volontaires)
- On a avancé sur l'ergonomie d'e-questionnaire des enquêtes ménages !

➤ **MAIS des marges de progression sont importantes**

- ◆ Conclusions ESSnet DCSS : il faut s'assurer de la compréhension des questions...

Difficultés lorsque la situation sur le marché du travail n'est pas « standard »

- ◆ L'e-questionnaire Emploi reste proche de la version enquêteur :
 - Est-ce la solution ?
 - Limites de Blaise IS : Blaise 5 ? filière XML ?

➤ **Objectif : des e-questionnaires « solides »**

- ◆ Pour capitaliser au maximum sur les expérimentations suivantes
 - Tout mettre en place pour limiter les effets de mode

La suite des expérimentations

- Tout mettre en œuvre pour limiter les effets de mode
 - Démêler les différents effets :
 - Erreurs de saisie, réponses erronées
 - Effets de mode, biais de sélection
 - Travailler sur tous les questionnaires (Capi/Cati/Cawi) pour :
 - Eviter les erreurs
 - Amoindrir les effets de mode

- Définir un protocole compatible avec Internet
 - Une nouvelle organisation du travail des enquêteurs
 - Des missions nouvelles ?
 - Quelle mutualisation des enquêtes téléphoniques ? ...
 - D'autres modifications
 - Repérage des logements, identification des changements en ré-interrogation, durée de collecte, la 6ème interrogation et le module ad hoc ...

- Et encore après ?

Introduction d'Internet dans les modes de collecte de l'enquête Emploi : enjeux, questions et premiers éléments de réponse

**Merci de votre attention
A vos questions et/ou remarques !**

Insee

18 bd Adolphe-Pinard
75675 Paris Cedex 14

www.insee.fr  

Informations statistiques :
www.insee.fr / Contacter l'Insee
09 72 72 4000
(coût d'un appel local)
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00