

Enquêtes Difficultés de Collecte 2007

**Historique,
Résultats,
Méthodo**





Kwassa ?

L'Enquête Difficultés de Collecte c'est :

- Une enquête interne à l'UMS
- Interrogeant les enquêteurs de l'Insee sur leurs difficultés :
 - De repérage
 - Auprès des ménages
 - Informatiques
 - Générales (conditions de travail)
- Sur papier

...



Kwassa ?

L'Enquête Difficultés de Collecte c'est aussi :

- Deux questionnaires :
 - Un global sur chaque enquêté
 - Un attaché à chaque FA de l'enquête SRCV 2007
- 441 enquêteurs participant sur la France métropolitaine
- 2 688 questionnaires FA rendus



Ch'ti plan

I. Historique des enquêtes « Difficultés de collecte »

- La première en 2000
- Une nomenclature en 2002 et 2004
- Un questionnaire en 2007

II. Principaux résultats de l'enquête

III. Eléments de méthodologie



DiffColl 2000, à l'aube de CAPI

- Champ : enquêteurs travaillant au mois d'octobre
- Attention forte sur les difficultés liées à CAPI
- A permis :
 - de cerner et quantifier les difficultés liées à CAPI
 - d'élaborer une nomenclature des difficultés
 - de simplifier le protocole



DiffColl 2002 et 2004, la nomenclature

- Nomenclatures de difficultés
- Deux volets : général (*ens des enquêtes*) et par FA (*de PCV*)
Possibilité de renseigner jusqu'à 5 difficultés par type
- Rattachement à une enquête précise (PCV)



DiffColl 2007, le questionnaire

- Véritable questionnaire d'enquête aux enquêteurs
Reprenant largement la nomenclature et les résultats précédents
- Protocole identique :
 - Rattachement à une enquête (Entrants de SRCV)
 - Deux volets : général et propre à chaque FA



Ch'ti plan

I. Historique des enquêtes « Difficultés de collecte »

II. Principaux résultats de l'enquête

- Ménages plus durs à contacter
- Temps de repérage augmente, pas assez de pub
- Moins de problèmes informatiques et de questionnaire

III. Eléments de méthodologie



Des ménages plus durs à contacter et à convaincre

« Les gens vivent dans des prisons dorées. Il faut user d'astuces pour rentrer en contact. Par contre, lorsqu'il est établi, on sent les mêmes sympathies [qu'auparavant], le besoin de communiquer. »

Enquêtrice en Lorraine depuis 20 ans

- Problème pour identifier les habitants lors du repérage :
1 cas sur 5
Causes principales : absence de nom, digicode et interphone
- Difficultés pour convaincre les ménages :
 - 43 % en 2007
 - Contre moins de 20 % en 2002 et 2004



Des conséquences sur les conditions de travail

« Le temps d'approche est de plus en plus long, beaucoup de démarches avant de joindre les ménages »

Auvergne

« Il faudrait une publicité télévisée, mais on m'a toujours dit que cela coûtait trop cher »

Île-de-France

- Temps de repérage, de tentatives de contact augmente
En outre, des horaires plus irréguliers
- Nombreuses suggestions sur la publicité
 - Manque de communication autour des enquêtes
 - Diversifier les sources (communes, gendarmeries, Internet...)



Du mieux dans l'informatique et les questions

- Peu de problèmes informatiques ponctuels recensés
 - En particulier, moins de problèmes avec les batteries...
 - Même si les portables sont souvent « trop lourds » et « trop longs à démarrer »
- SRCV 2007, plus rodée que PCV 2004 ?
Globalement moins de problèmes de questionnaire



Ch'ti plan

I. Historique des enquêtes « Difficultés de collecte »

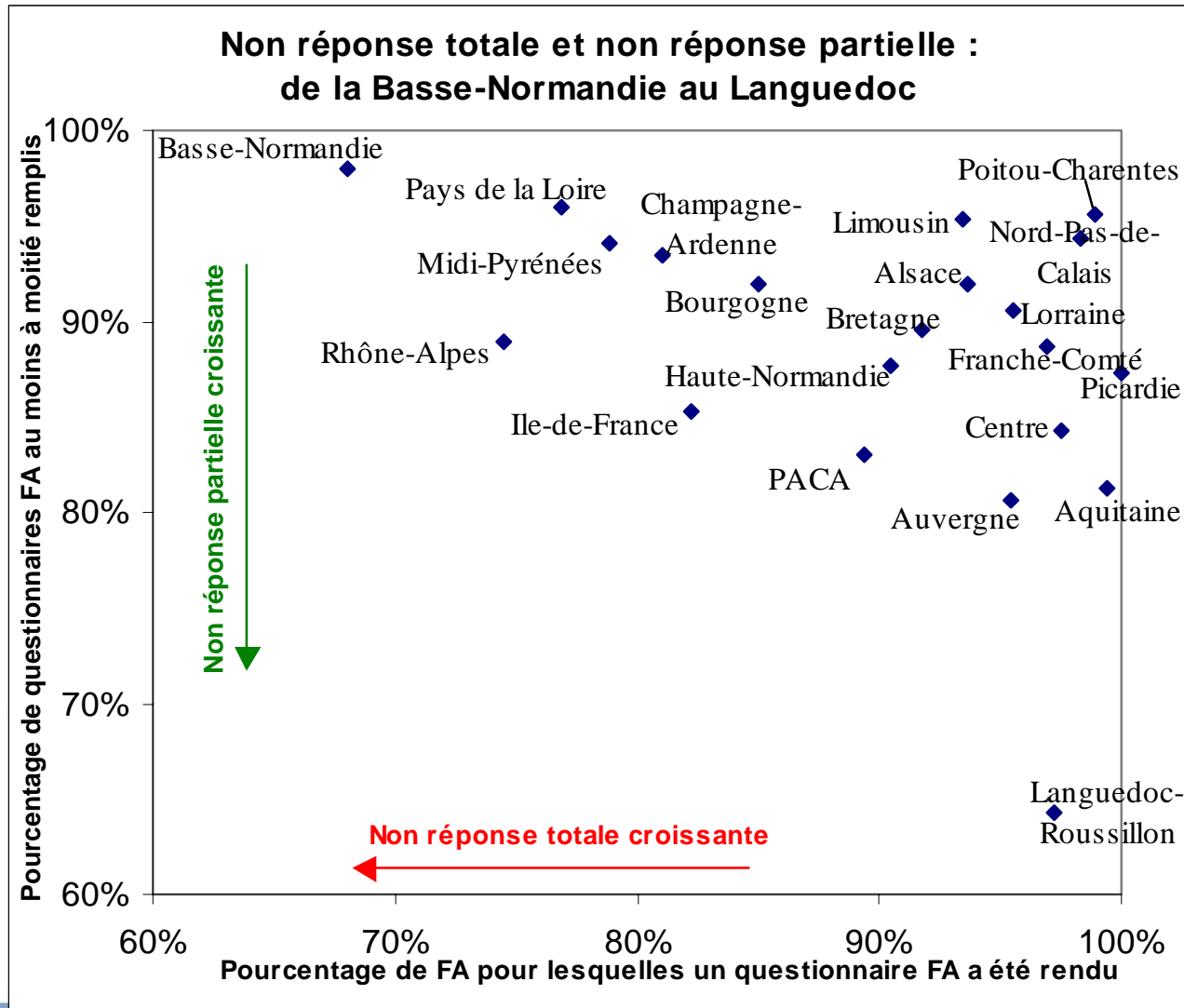
II. Principaux résultats de l'enquête

III. Éléments de méthodologie

- Non-Réponse : totale versus partielle
- Estimation du nombre d'essais de contact
- Analyse en fonction de caractéristiques des enquêteurs



Visualiser Non-Réponses partielle et totale





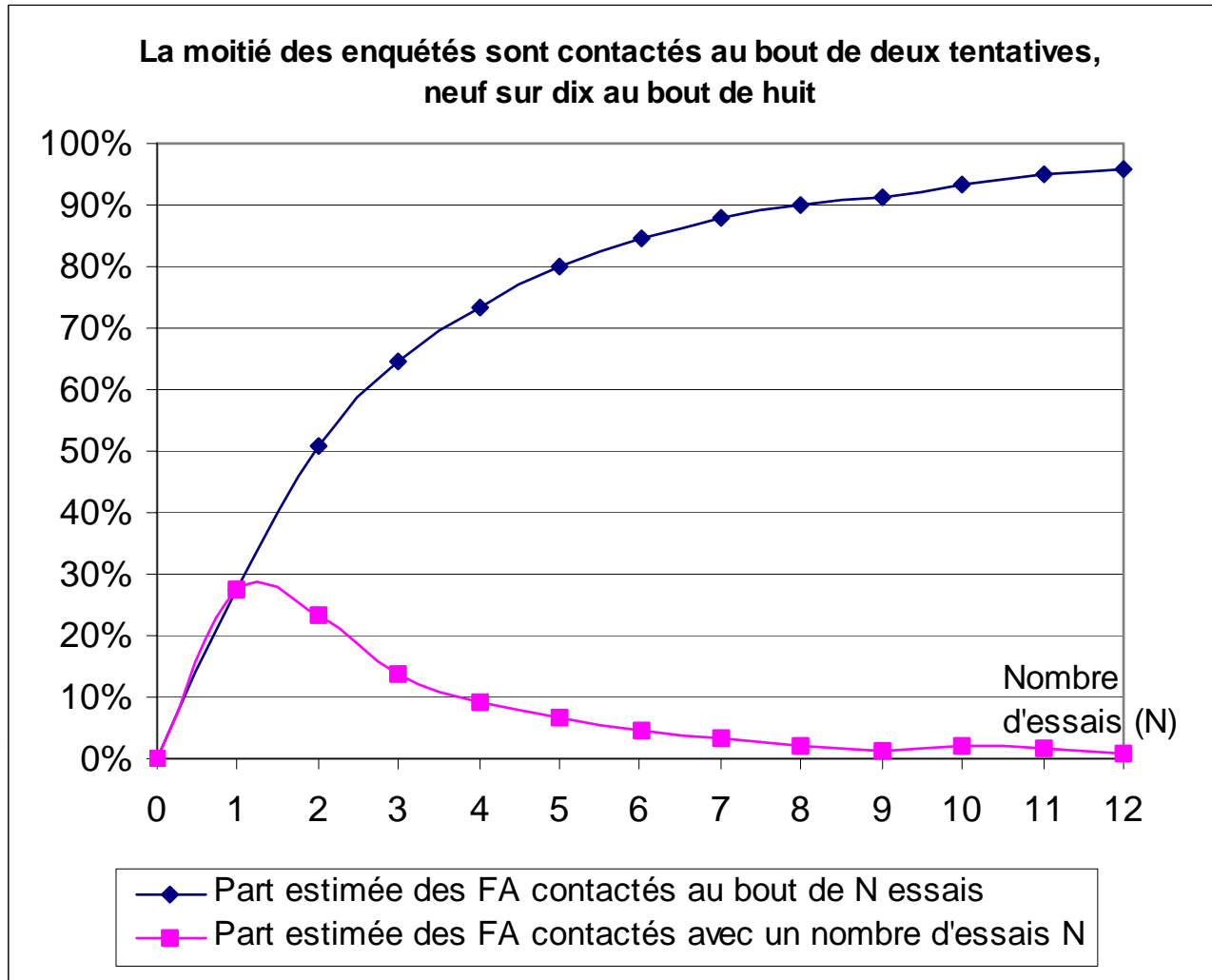
Estimation du nombre d'essais de contact

- Utilisation de l'économétrie des durées
 - Comme on le fait pour estimer des durées de chômage, survie avec cancer...
 - Fonction de Kaplan-Meier
 - PROC LIFETEST sous SAS

	Moyenne	Err std	Nb obs	% censurés
Nb d'essais de contact total	4,0	0,11	2205	12,3
Nb d'essais de contact par téléphone seulement	2,3	0,11	502	3,2
Nb d'essais de contact en face à face seulement	4,1	0,24	1023	19,8
Nb d'essais de contact total avec essais tel et face à face	5,6	0,17	680	7,9



9 ménages sur 10 contactés au bout de 8 essais





Régressions logistiques suivant les caractéristiques des enquêteurs

- Variables explicatives
 - Années d'expérience
 - Charge de travail en 2007
 - Tranche de taux de réponse
- Quelques résultats « TCEPA »
 - Les plus expérimentés déclarent plus souvent le portable « trop lourd »
 - Conditions de travail plus difficiles pour ceux qui travaillent plus
 - Accès plus difficile pour les moins « performants »



C'est fini



Merci de ne pas poser de questions trop compromettantes